

*EL GRUPO HÁBITAT, cuya actividad es la de atención a personas mayores, disminuidas y discapacitadas, reconoce la calidad como una herramienta estratégica de la gestión de la empresa. Con ello pretendemos diferenciarnos de nuestra competencia y disponer de un sistema de gestión que garantice:*

- *La satisfacción y expectativas de nuestros clientes.*
- *La eficacia de nuestros procesos y su control.*
- *La motivación y orientación del personal hacia la calidad.*
- *Un comportamiento ambiental correcto y con la participación de todos nuestros empleados.*

*Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental que nos permita desarrollar nuestra actividad adaptándonos totalmente a la normativa en vigor y a los requisitos de nuestros clientes y de otras partes interesadas. Para ello, la Dirección establece los siguientes principios:*

### ***Principios de calidad y ambientales***

- *Atención Integral al residente y usuario.*
- *Calidad en los servicios prestados.*
- *Innovación en la asistencia.*
- *Imagen del centro.*
- *Formación continua del personal.*
- *Reducción de los impactos ambientales.*
- *Cumplimiento de las disposiciones legales.*
- *Mejora continua y alto compromiso de responsabilidad social*

*Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año unos objetivos y metas, y asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotándose con los medios necesarios para cubrir las expectativas de los residentes, usuarios y otras partes interesadas.*

*La Dirección*

*Junio, 2022*